

경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 개선 방향¹⁾

01.

경남 아이돌봄
본인부담금추가지원서비스
이용 현황

02.

경남 아이돌봄 본인부담금
추가지원서비스
조사 개요

03.

경남 아이돌봄 본인부담금
추가지원서비스
이용실태 및 인식

04.

경남 아이돌봄
본인부담금추가지원서비스
개선 방향

- 2012년 아이돌봄 지원법 제정 이후 지원 대상 확대, 돌봄 인력의 처우 개선, 전달체계 개편 등을 통해 사업의 양적 확대와 동시에 운영체계 효율화를 추진하고 있음. 특히 본인부담금에 대한 정부지원비용을 중위소득 기준으로 가·나·다·라형의 4가지 유형 이용가정에게 차등 지원함으로써, 양육비용 부담을 절감하기 위한 정책을 시행하고 있음
- 경남은 선제적으로 본인부담금추가지원서비스 체계를 구축하여 소득유형별 본인부담금을 10~40%까지 추가 지원하는 서비스를 2023년 7월부터 시행함. 시간제서비스 미취학아동을 기준으로 본인부담금은 '가형' 5%, '나형' 30%, '다형' 45%, '라형' 60%임
- 국가적으로 심각한 난제인 저출생 현상에 적의하게 대응하기 위한 육아정책으로 경남에서 추진하는 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스는 사회적 돌봄을 실천하는 대표적 서비스로서 전국 광역시도 지자체에 모범적인 사례임. 그러나 이러한 지원에도 불구하고 '가형'과 '나형'의 증가세와 달리 '다형'과 '라형' 가정의 아이돌봄서비스 이용이 저조함
- 2023년 7월부터 12월까지의 경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 소득유형별 현황 및 실태를 확인하고 구성원의 만족도를 조사하는 것이 필요함. 경남의 아이돌봄 공백 최소화 및 안정적 서비스 제공을 통한 이용자 만족도 제고를 위해 본인부담금추가지원서비스의 도민체감도 및 서비스 이용 변화를 파악할 필요가 있음. 사업 초기 만족도를 분석하여 향후 내실 있는 사업 추진을 위한 개선 방향을 제안하고자 함

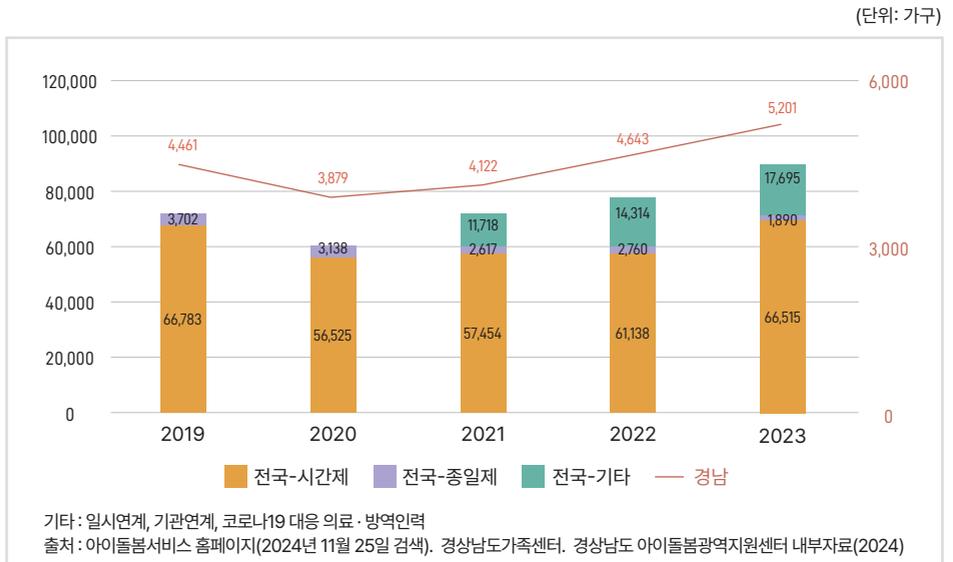
1) 본 내용은 2024년 [경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 만족도 분석] 연구 내용을 재구성함

01. 경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 이용 현황

■ 전국 및 경남 아이돌봄서비스 이용가구 수

그림1 전국 및 경남 아이돌봄서비스 이용가구 수

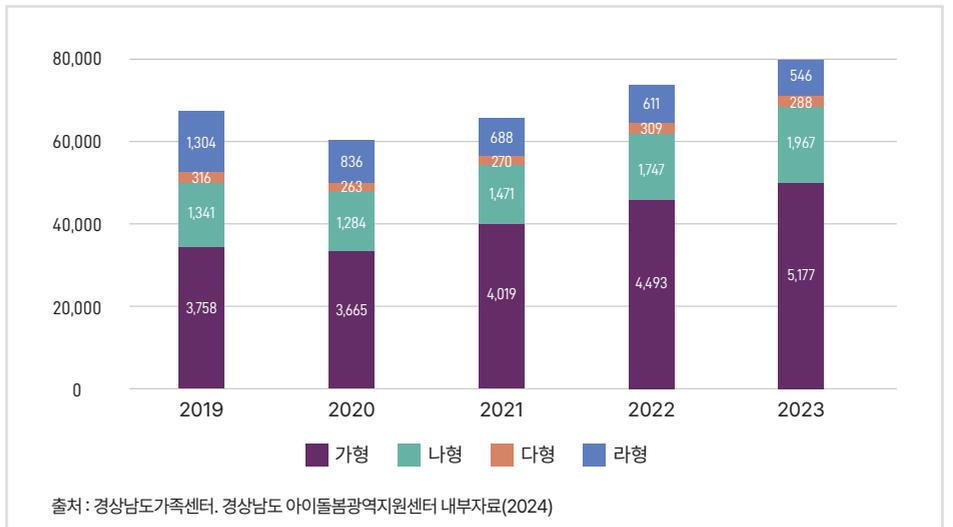
- 전국과 경남 모두 2020년 COVID-19로 인해 일시적 감소가 나타났으나 이후 지속적으로 증가함
- 전국 아이돌봄서비스 중 시간제 서비스를 가장 많이 이용하는 것으로 나타남



■ 경남 아이돌봄서비스 소득유형별 이용아동 수

- '가형'과 '나형' 이용아동 수는 2020년 COVID-19로 인해 일시적 감소가 나타났으나 이후 지속적으로 증가함
- '라형'은 지속적으로 감소하고 있으며, '다형'은 2020년 COVID-19로 인해 감소한 이후 증감을 반복하고 있음

그림2 경남 아이돌봄서비스 소득유형별 이용아동 수

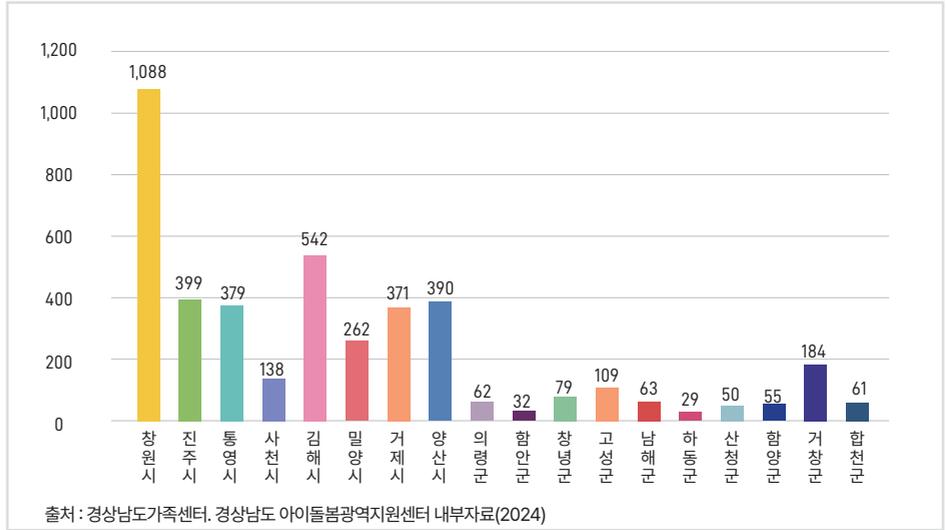


■ 경남 18개 시·군 아이돌봄
본인부담금추가지원
서비스 이용아동 수

그림3 경남 시·군별
본인부담금추가지원
서비스 이용아동 수

- 창원시가 1,088명으로 가장 많고 김해시 542명, 진주시 399명 등의 순으로 나타남
- 군지역 중에서는 거창군이 184명으로 가장 많고, 고성군 109명, 창녕군 79명 등의 순으로 나타남

(단위:명)

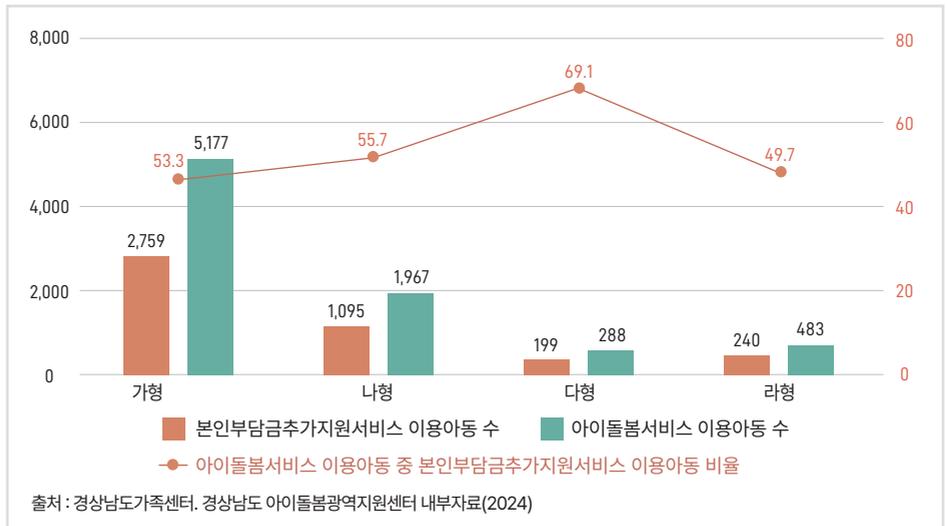


■ 경남 아이돌봄
본인부담금추가지원
서비스 소득 유형별
이용아동 수

그림4 경남 아이돌봄
본인부담금추가지원
서비스 소득유형별
이용아동 수

- '가형'이 2,759명으로 가장 많이 이용하는 것으로 나타났으며, '나형' 1,095명, '라형' 240명으로 나타남.
- '다형'의 아동이 199명으로 가장 적게 이용하는 것으로 나타남
- 아이돌봄서비스 이용아동 수는 '가형'이 5,177명으로 가장 많이 이용하는 것으로 나타났으며 '나형' 1,967명, '라형' 483명, '다형' 288명 순으로 나타남
- 본인부담금추가지원서비스 이용아동 비율은 '다형'이 69.1%로 가장 높고, '나형' 55.7%, '가형' 53.3%, '라형' 49.7% 순으로 나타남. '다형'은 전체 이용아동 수는 가장 적지만, 본인부담금추가지원 서비스 이용 아동 비율은 가장 높은 것으로 나타남

(단위:명, %)



02.경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 조사 개요

■ 조사 개요

- 경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 이용자를 대상으로 이용실태 및 인식조사를 실시하여 서비스 개선방향을 도출하고자 함
- 조사 대상은 2023년 7월부터 12월까지 경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스를 이용한 이용자 256명임

표1 설문조사 대상 및 방법

구분	내용
조사 대상	경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 이용자 256명 (유효표본 기준)
조사 기간	2024년 2월 26일 ~ 3월 3일
조사 방법	구조화된 설문지를 활용한 URL 조사
조사 내용	- 아이돌봄 및 본인부담금추가지원서비스 이용 실태 및 인식 - 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 만족도

03.경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 이용실태 및 인식

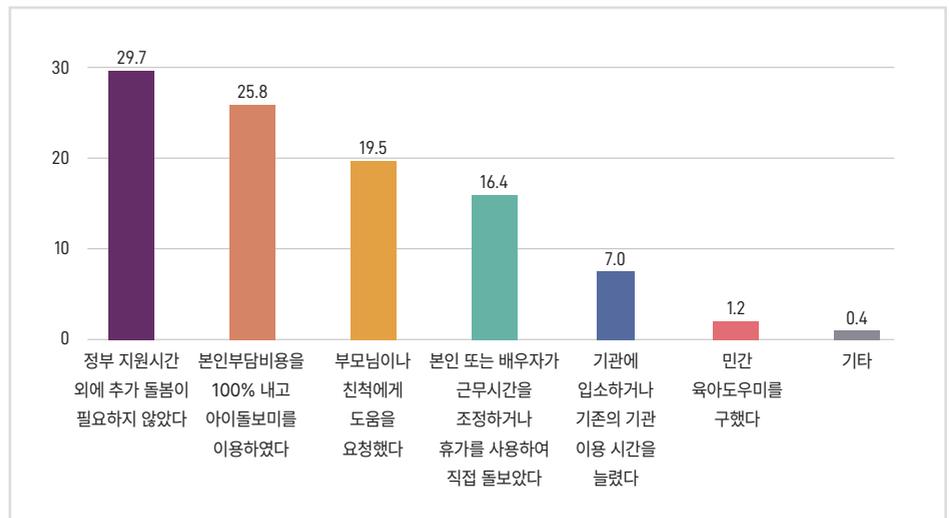
■ 정부지원시간

소진 후 이용 양상

- '정부지원시간 외에 추가 돌봄이 필요하지 않았다'가 29.7%로 가장 많으나, '본인부담비용을 100% 내고 아이돌보미를 이용하였다'도 25.8%로 비교적 높게 나타남. 다음으로 '부모님이나 친척에게 도움을 요청했다' 19.5%, '본인 또는 배우자가 근무시간을 조정하거나 휴가를 사용하여 직접 돌보았다' 16.4% 등의 순으로 나타남

(단위: %)

그림5 정부지원시간 소진 후 이용 양상

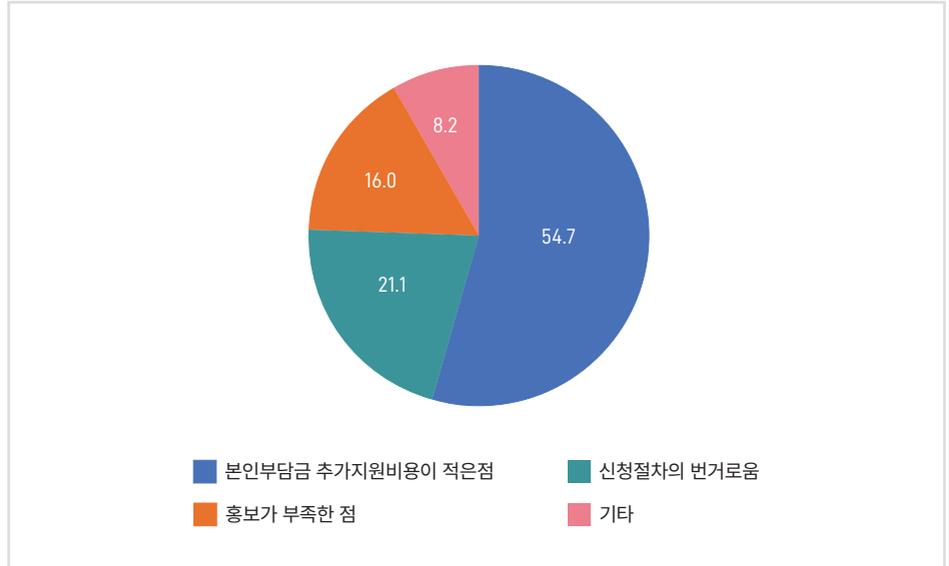


■ 아이돌봄 본인부담금 추가지원서비스 아쉬운 점

- '본인부담금 추가 지원 비용이 적은 점'이 54.7%로 과반수 이상으로 나타났으며, 다음으로 '신청 절차의 번거로움' 21.1%, '홍보가 부족한 점' 16.0%, '기타' 8.2% 순임
- 월평균 이용비용 '15만원 미만'인 경우는 아쉬운 점으로 '신청절차의 번거로움'을 가장 높은 비율로 인식하고 있음. 반면, '15만원 이상'의 경우는 모두 아쉬운 점으로 '본인부담금 추가 지원 비용이 적은 점'을 가장 높은 비율로 인식한 것으로 나타남

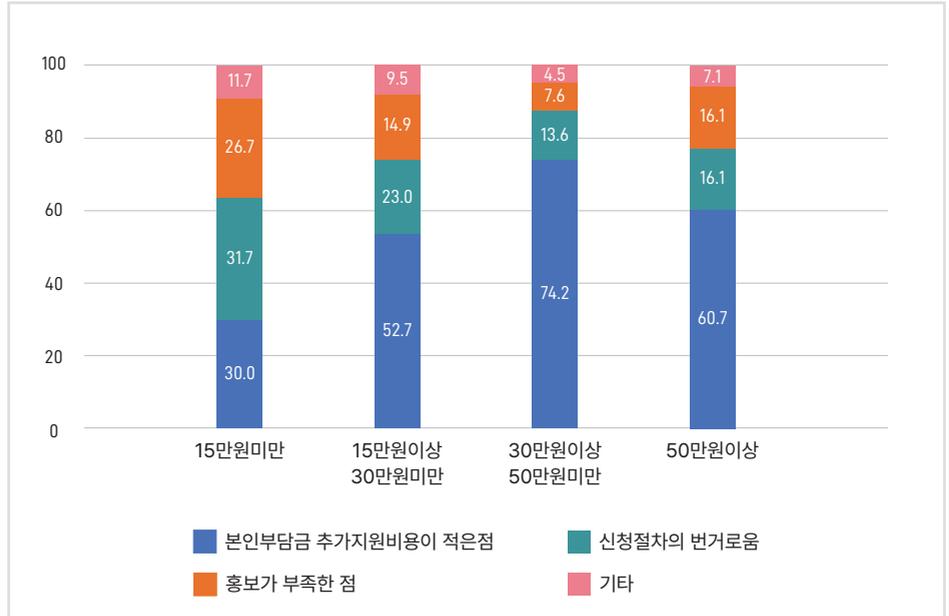
(단위: %)

그림6 아이돌봄 본인부담금 추가지원서비스 아쉬운 점



(단위: %)

그림7 월평균 이용비용별 아이돌봄 본인부담금 추가지원서비스 아쉬운 점

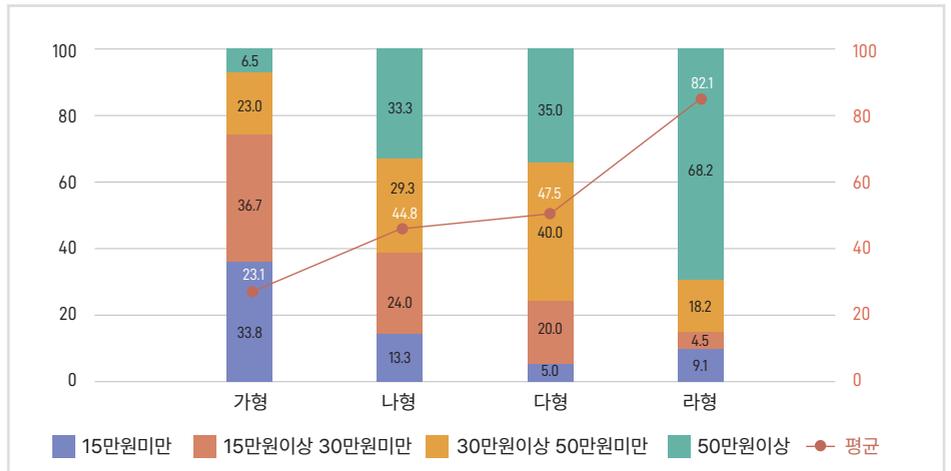


■ 아이돌봄
본인부담금추가지원
서비스 월평균
이용비용

- 서비스 시행 이전 월평균 이용비용 평균 약 75.9만원에서 약 39.3만원이 절감되어 약 36.6만원으로 나타남. '가형'은 23.1만원, '나형' 44.8만원, '다형' 47.5만원, '라형' 82.1만원으로 나타남. '라형'이 가장 많고 '다형', '나형', '가형'의 순으로 나타남
- 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 월평균 이용비용에 대해 '가형'은 '15만원 이상 30만원 미만'에 가장 높은 비율로 응답하였으나, '다형'은 '30만원 이상 50만원 미만'이 가장 높게 나타남. '나형'과 '라형'은 '50만원 이상'이 가장 높게 나타남. '50만원 이상'에 응답한 비율은 '라형'이 68.2%로 '라형'의 응답율이 매우 높은 것으로 나타남

(단위: %, 만원)

그림8 소득유형별 아이돌봄 본인부담금 추가지원서비스 월평균 이용 비용

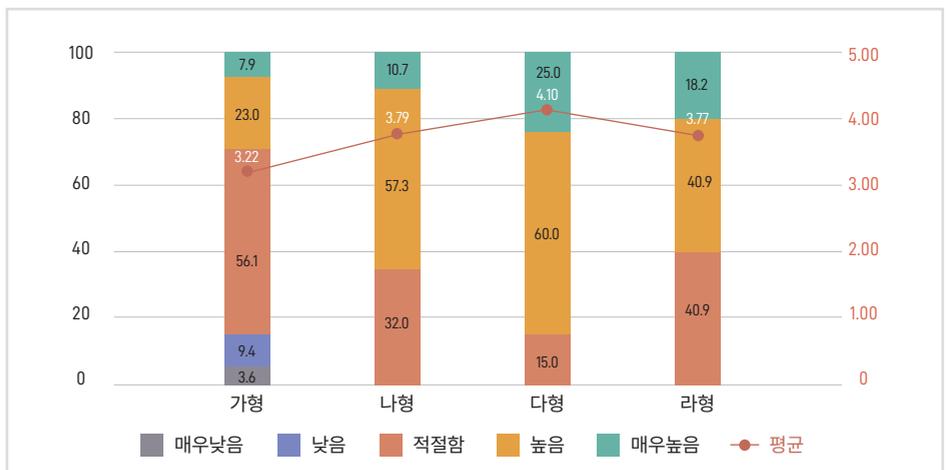


■ 아이돌봄 본인부담금
추가지원서비스
이용부담 수준 정도²⁾

- '가형' 3.22점, '나형' 3.79점, '다형' 4.10점, '라형' 3.77점으로 나타남. '가형'의 이용부담 수준이 가장 낮고 '다형'이 가장 높은 것으로 나타남
- '가형'은 '적절함'이 56.1%로 가장 높게 나타난 반면, '다형'은 '높음'이 60.0%로 가장 높고 '매우 높음'도 25.0%로 높게 나타남. '나형'도 '높음'이 57.3%로 나타남. '라형'은 '적절함'과 '높음'이 같은 비율인 40.9%이고 '매우 높음'이 18.2%로 나타남

(단위: %,점)

그림9 소득유형별 본인부담금 추가지원서비스 이용부담 수준 정도



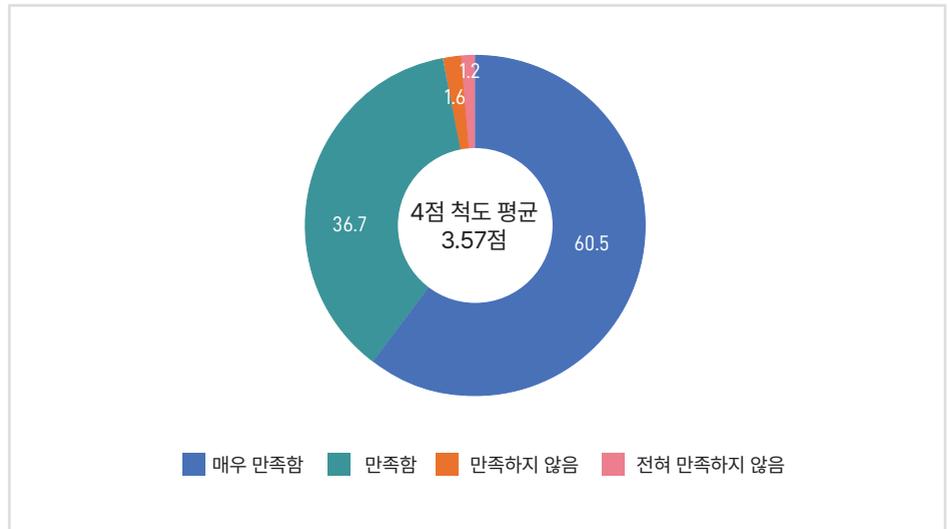
2) 5점 척도로 점수가 높을수록 이용부담수준 정도가 높다고 인식함을 의미함

아이돌봄
본인부담금추가지원
서비스 만족도³⁾

- 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 만족에 대한 의견은 '만족함'(만족함 + 매우 만족함) 97.2%, '만족하지 않음'(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음) 2.8%이며, 4점 척도 평균은 3.57점으로 나타남

(단위: %,점)

그림10 아이돌봄
본인부담금추가지원
서비스 만족도



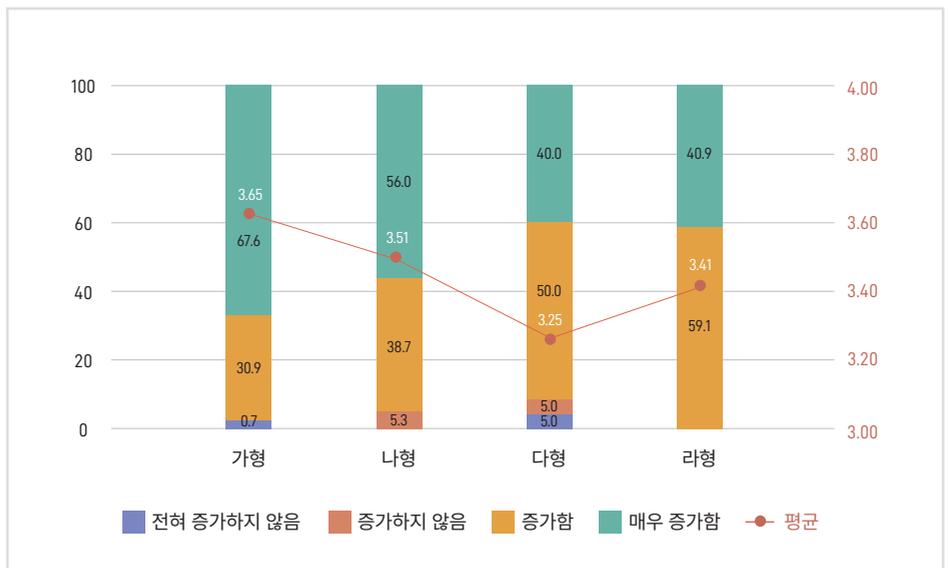
아이돌봄
본인부담금추가지원
서비스 만족도 향상 정도

- 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스로 인한 만족도가 '증가함'과 '매우 증가함'을 합친 비율이 가장 높은 유형은 '라형'이며 가장 낮은 유형은 '다형'임. '가형'은 '매우 증가함'이 67.6%로 전체 소득유형 중 가장 높게 나타남

- 평균 점수는 '가형'이 3.65점으로 가장 높고, '나형' 3.51점, '라형' 3.41점, '다형' 3.25점 순으로 나타남

(단위: %,점)

그림11 소득유형별 아이돌봄
본인부담금추가지원서비스
만족도 향상 정도



3) 4점 척도로 점수가 높을수록 만족도가 높음을 의미함

04. 경남 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스 개선 방향

■ 지속적인 본인부담금 지원 확대

- 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스에 대한 이용자 만족도는 매우 높게 나타남. 서비스 시행 이전 월평균 이용비용 평균인 약 75.9만원에서 약 39.3만원이 절감됨에도 불구하고 여전히 지원비용이 적다고 인식하는 경우가 많음
- 월평균 이용 비용 15만원 이상일 때 추가지원 비용이 적다고 인식하는 비율이 높음. 반면 15만원 미만 일 때는 추가지원 비용이 적다고 인식하는 비율이 상대적으로 낮게 나타남. 월평균 이용 비용 평균이 약 36.6만원이므로 이를 감소시킬 필요가 있음. 본인부담금추가지원서비스를 지속적으로 시행하되 장기적으로는 지원을 보다 확대해나갈 필요가 있음

■ 소득유형별 본인부담금 지원 확대

- '다형'은 중위소득 150% 이하 소득구간에 의한 생활지수에 비해 서비스 요금이 많다고 생각하며 부담을 크게 느끼고 있음. 아이돌봄 본인부담금추가지원서비스에 대한 만족도 항상 정도도 다른 소득 유형에 비해 가장 낮고, 이용에 대한 부담 수준은 가장 높게 나타남. '다형'에 대한 지원 비율을 상향 조정할 필요가 있음
- '라형'은 월평균 이용 비용 평균이 80만원대로 서비스 이용비용에 대한 부담을 느끼고 있음. 본인 부담금추가지원서비스 이전에는 100% 비용 부담을 했지만 서비스 시행 후 60%로 감소함. 이용에 대한 부담을 '다형'보다 낮게 인식하지만, '가형'과 '나형'보다 높게 인식하고 있음. 만족도 항상 정도도 '다형'보다 높지만 '가형'과 '나형'에 비해 낮음. 서비스 이용자 유입을 통한 이용률 확대를 위해 '라형'에 대한 지원 비율을 상향시킬 필요가 있음

■ 정부지원시간 종료 후 본인부담금 지원 확대

- 정부지원시간 종료 후의 본인부담금은 평균 약 39.3만원 많음. 정부지원시간 소진 후에는 추가 돌봄이 필요하지 않았다는 응답이 가장 많았으나, 100% 본인부담비용을 내고 서비스를 이용한 경우도 25.8%로 나타남
- 경남의 본인부담금 지원 유무에 따라 상당한 비용부담 차이가 발생하여 서비스 비용 전액을 지출하는 것에 대한 부담감이 클 것이므로, 정부지원시간 종료 이후에 일부만이라도 추가 지원하여 부담을 감소시킬 필요가 있음