경상남도 여성가족정책 브리프
BRIEF
Gyeongsangnamdo Women & Family Foundation
경상남도여성가족재단
Vol 55
2026. 02

경상남도 창원시 성산구 용지로 240 T. 055-713-7076 F. 055-713-7093 www.gnwff.or.kr

이인숙 경상남도여성가족재단 선임연구위원

경남 광역 가족센터 운영 현황과 개선 방향[1)]

01. 광역 가족센터 연혁 및 인력 현황

02. 광역 가족센터 사업운영 현황

03. 광역 가족센터 사업 운영 강점과 한계점

04. 광역 가족센터 사업운영 개선 방향

- 경상남도가족센터는 「건강가정기본법」과 「다문화가족지원법」, 「경상남도 건강가정 지원 조례」, 「경상남도 다문화가족 지원 조례」에 근거하여 설치·운영되고 있으며, 2024년 경남건강가정지원센터와 경남다문화가족지원센터가 통합하여 광역 기능을 담당하는 광역 가족센터로 출범하였음
- 경상남도를 포함하여 광역 기능 가족센터를 운영하는 곳은 서울시, 경상북도, 대전광역시, 세종특별자치시, 전북특별자치도, 충청남도 등 총 7곳이며, 대부분 민간기관에서 위탁·운영하고 있는데, 경상남도가족센터는 (재)경상남도여성가족재단에서 위탁·운영하고 있음
- 최근 광역 가족센터에 대한 지방정부의 수요가 확대되는 추세로 시·도 단위에서 기초 가족센터를 총괄하고 지원하는 광역 센터 기능의 중요성이 커지고 있음. 즉 광역 가족센터가 중앙정부와 기초자치단체 사이에 중간 조정자의 역할이 필요하며, 중앙정부의 정책이 기초자치단체로 전달되어 사업이 실질적으로 지역상황에 맞게 실행되도록 조정하는 역할이 필요함
- 그 외에도 광역 가족센터는 기초단위의 가족센터의 서비스 질적 향상과 가족센터 간 서비스 수준의 격차를 해소하기 위한 컨설팅 기능을 담당하고, 새로운 콘텐츠나 사업을 개발하고 보급하여 기초 가족센터로 확산하는 역할이 필요함. 또한 기초단위의 가족센터를 지원하기 위해 강사 양성과 관리·파견, 종사자 역량강화를 위한 실무자 교육을 지원하는 등 기초단위 가족센터의 질적향상에 기여할 필요가 있음
- 한편, 광역 가족센터 운영에 있어 제도적 기반이 여전히 취약하고 역할이 모호하다는 비판에 직면해 있으며, 중앙정부의 전달체계에 위치하고 있음에도 시도 자체 예산이 많이 투입되는 구조로 운영되고 있고, 기초단위 가족센터를 총괄하며, 지원할 수 있는 예산의 지속성 확보에 어려움이 있어 개선이 필요한 상황임
- 본고는 광역 가족센터인 경상남도가족센터의 현황자료를 활용하여 광역 가족센터의 전반적인 사업추진을 분석하여, 광역 경상남도가족센터가 기초단위 20개 가족센터의 컨트롤타워 기능을 다하기 위한 각 사업영역별 효과적인 정책 방향을 모색하고자 함

1) 본고는 2025년 경상남도여성가족재단에서 발간한 「경남 가족센터 활성화 방안」 보고서 중 일부를 발췌하여 2025년 기준 광역 가족센터인 경상남도가족센터의 운영현황을 분석함

서면조사 개요

구 분	조사 항목
대상 기관	경상남도가족센터(광역센터)
조사 대상	사업 추진 전반 총괄·관리자(건강가정지원사업팀, 다문화가족지원사업팀)
조사 방법	반구조화된 질문지(Semi-structured Questionnaire)를 이용한 서면조사 및 심층면접조사
조사 시점	2025년 8월 기준으로 서면조사 실시, 사업추진 실적은 2024년 기준임
조사 내용	센터 인력 현황, 건강가정사업 추진 현황, 다문화가족사업 추진 현황, 광역가족센터 사업추진 개선사항, 정책수요 등

01. 광역 가족센터 연혁 및 인력 현황

경상남도가족센터 연혁 및 인력[2] 현황

- 경남은 광역 기능의 경남건강가정지원센터와 경남다문화가족지원센터가 2007년 개소하였고, 각각 민간기관에 의해 위탁·운영되었고, 2024년 두 센터가 통합하여'경상남도가족센터'로 명칭이 변경되고, 통합 가족서비스를 제공하는 광역 가족센터로 출범함
- 통합 가족센터인 '경상남도가족센터'의 다문화가족지원팀의 인력과 일부사업비는 도비 100%로 운영되며, 별도 사업으로 아이돌봄지원사업, 취약위기지원사업, 공동육아나눔터를 운영 중임

표 1 광역가족센터 연혁 및 운영 형태

구분	개소년도	통합년도	운영형태	예산유형	아이돌봄지원사업	취약위기지원사업	공동육아나눔터
경남건강가정지원센터	2007	2024	위탁	가형	O	-	O
경남다문화가족지원센터[1]	2007		위탁	-	-	-	-
광역가족센터	2024		위탁	가형	O	O	O

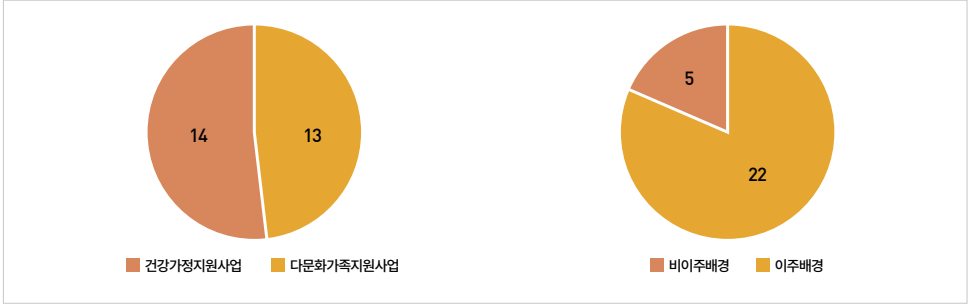
출처: 경상남도가족센터 2024 사업보고서(2025).
주1) 경남다문화가족지원센터는 도비 100%로 설치·운영됨

광역 가족센터 사업별 인력 및 이주배경 현황

- 2025년 기준 광역 가족센터의 조직구성은 건강가정지원사업팀과 다문화가족지원사업팀으로 구분되어 있으며, 종사자는 모두 27명으로 이중 건강가정지원사업 인력 14명, 다문화가족지원사업 인력 13명으로 구성됨
- 27명의 종사자 중 이주배경 종사자는 5명이며, 이 중 4명은 경남형가족사업팀에 소속되어 있고, 1명은 총괄기획팀에 소속되어 있음

그림 1 광역 가족센터 종사자 현황

(단위: 명)



주: 인력 현황에서 아이돌봄지원팀(10명)은 제외한 것임

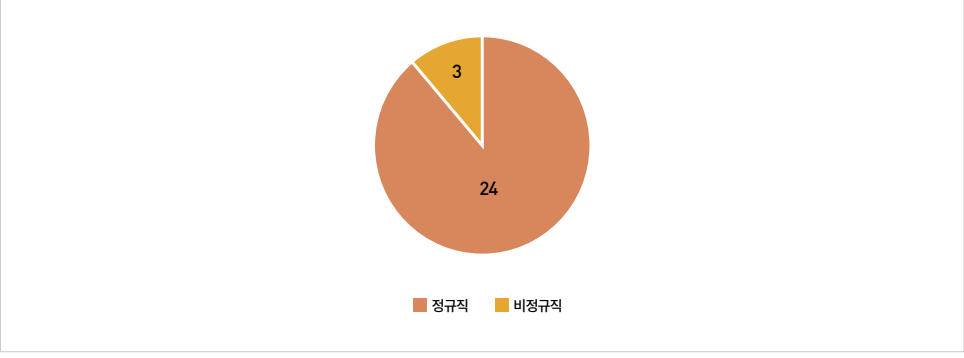
2) 인력 현황은 2025년 8월 기준으로, 건강가정사업팀과 다문화가족사업팀 중심이며, 아이돌봄지원센터 인원 10명을 제외한 것임

고용 형태 및 근무기간 현황

- 2025년 기준으로 종사자 27명 중 24명이 정규직이고 비정규직이 3명이며, 비정규직 중 2명은 통번역 인력으로 결혼이주민이고, 1명은 공동모금회에서 지원하는 사업인력임
- 종사자의 근무기간은 5~10년 미만이 10명(37.0%)으로 가장 많고, 다음으로 10년 이상이 8명(29.6%)이며, 3년 미만이 6명(22.2%), 3~5년 미만이 3명(11.1%)의 순으로 비교적 장기 근속자가 많은 편임

그림 2 고용 형태

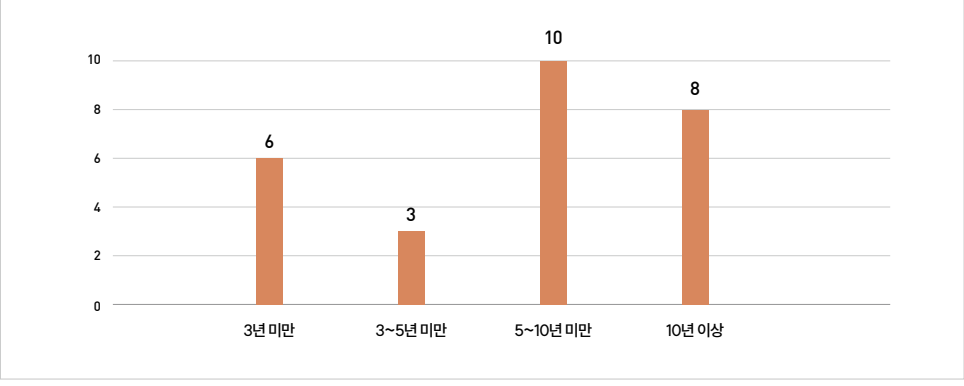
(단위: 명)



주: 고용형태에서 비정규직은 대체인력, 단기사업 기간제 등을 의미함

그림 3 근무기간별 종사자 수

(단위: 명)



02. 광역가족센터 사업운영 현황[3)]

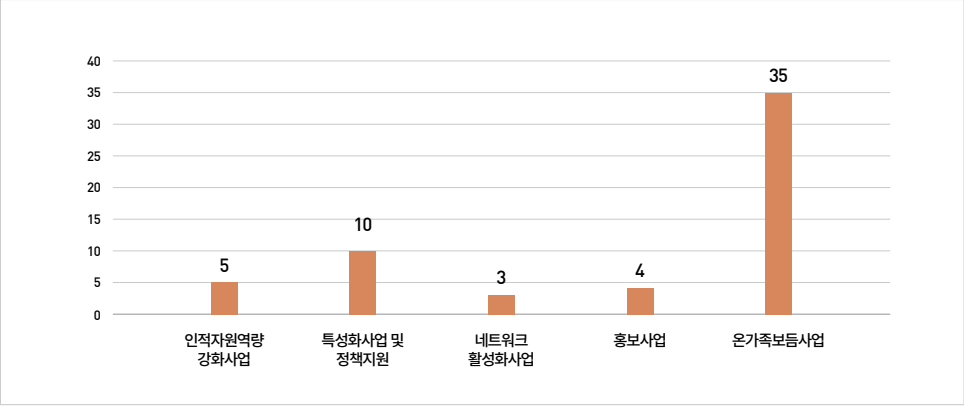
건강가정지원사업 유형별 사업 수 현황

- 2024년 광역가족센터의 건강가정지원사업은 57건으로 그 중 온가족보듬사업의 사업 건수가 35건(61.4%)으로 가장 많고, 다음으로 특성화사업 및 정책지원사업이 10건(17.5%), 인적자원 역량강화사업이 5%(8.8%), 홍보사업은 4건(7.0%) 네트워크 활성화사업이 3건(5.3%) 순으로 나타남

3) 광역 가족센터의 건강가정지원사업 건수과 다문화가족지원사업 건수는 산정 기준과 방식이 달라 상대적 비교는 어려움

그림 4 건강가정지원사업 유형별 사업 수

(단위: 건)

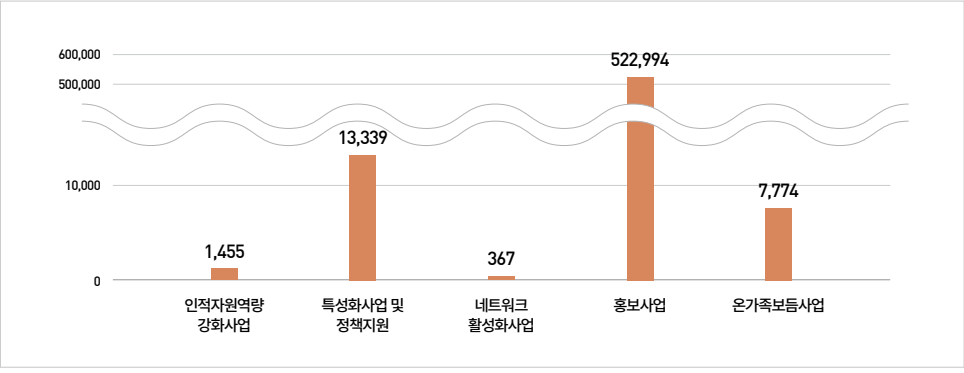


건강가정지원사업 유형별 참여 인원 현황

2024년 광역가족센터가 운영하는 건강가정지원사업 57건 중에서 사업 건수가 가장 많은 사업은 온가족보듬사업이지만, 홍보사업 건수는 4건이지만 참여자는 522,994명으로 가장 많고, 다음이 특성화사업 및 정책지원사업에 13,339명, 온가족보듬사업이 7,774명, 인적자원역량강화사업 1,455명, 네트워크 활성화사업 367명의 순임

그림 5 건강가정지원사업 유형별 사업 수

(단위: 명)

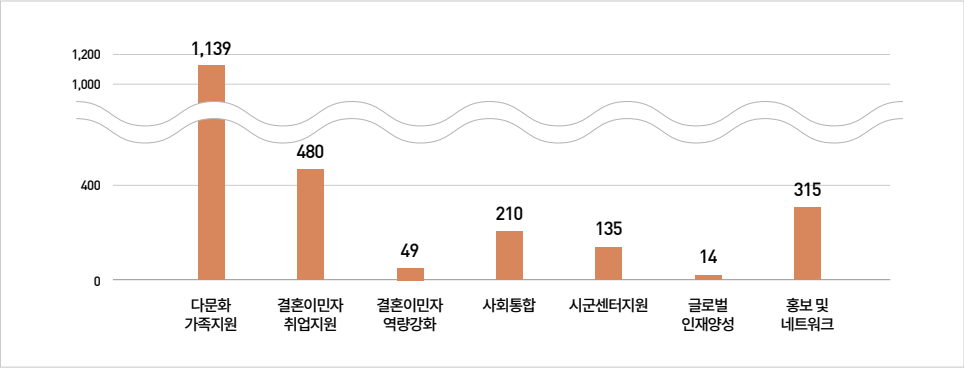


다문화가족지원사업 유형별 사업 수 현황

2024년 광역가족센터의 다문화가족지원사업 2,342건 중 다문화가족지원사업이 1,139건(48.6%)으로 가장 많고, 다음으로 결혼이민자 취업지원이 480건(20.5%), 홍보 및 네트워크사업이 315건(13.5%), 사회통합사업 210건(9.0%), 시군센터지원사업 135건(5.8%), 결혼이민자 49건(2.1%), 글로벌인재양성 14건(0.6%)의 순임

그림 6 다문화가족지원사업 유형별 참여자 수 현황

(단위: 건)

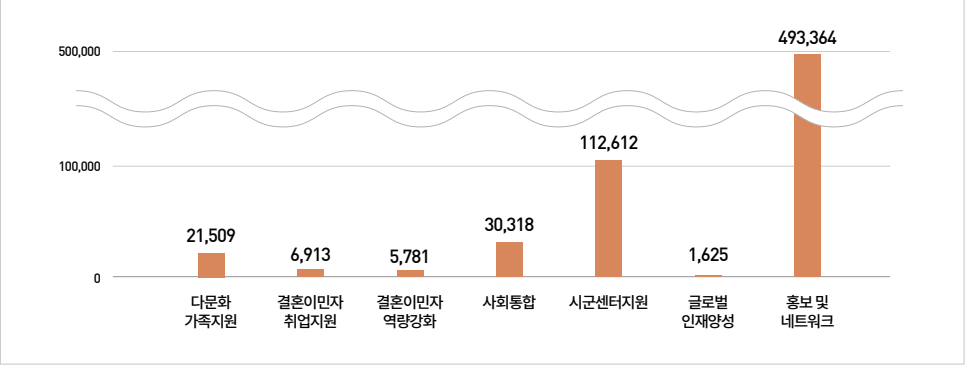


다문화가족지원사업 유형별 참여인원 현황

■ 다문화가족지원사업 중 사업 건수는 다문화가족지원사업이 가장 많지만, 홍보 및 네트워크사업 건수는 315건이지만, 참여자 수는 493,364명으로 가장 많고, 시군센터지원 참여자가 112,612명, 사회통합사업 30,318명, 다문화가족지원사업 21,509명, 결혼이민자 취업지원 6,913명, 글로벌인재양성 1,625명의 순임

그림 7 다문화가족지원사업 유형별 참여자 수 현황

(단위: 명)



03. 광역 가족센터 사업운영 강점과 한계점

광역 가족센터의 건강가정지원사업 영역별 강점과 한계점

■ 광역 가족센터의 건강가정지원사업 5개 영역에 대해 심층면접조사를 통해 강점과 한계점을 분석한 결과 '인적자원 역량강화영역'은 수요기반 교육계획의 수립이 이루어지나, 예산부족의 문제점이 있음. '특성화사업영역'은 지역 특색 반영한 우수사업운영 기반을 마련하였으나, 예산부족으로 지속성이 부족함

■ '네트워크활성화 영역'은 협력적 운영체계구축 통해 광역센터 기능을 강화하였으나, 협력사업의 실행과 지속성 유지의 어려움이 있음. '홍보지연영역'은 온라인 활용한 접근성을 향상하였으나, 통합적인 홍보전략수립은 부족하며, '온가족 보듬사업영역'은 광역센터 기반의 상담 접근성을 확대하였으나, 지역간 체계화 부족과 자원 격차가 여전히 존재함

표 2 건강가정지원사업 영역별 강점과 한계점

구분	강점	한계점
인적자원 역량강화 영역	• 수요 기반 교육계획 수립 • 전문성과 포용성 강화 • 네트워크 및 연대 활성화	• 예산부족에 따른 제한적 교육 운영 • 참여 기회의 불균형 • 성과 측정의 어려움
특성화사업 및 정책지원 영역	• 지역 가족문제 중심의 대표성 있는 사업 운영 • 지역 특색을 반영한 우수사업 발굴 및 확산 기반 마련	• 예산부족 인한 정책의 지속성·연계성 부족 • 다양한 가족유형에 대한 포괄적 접근 미흡
네트워크 활성화 영역	• 지역 간 연계와 현장 중심의 협력적 운영체계 구축 • 광역센터로서의 조정·지원 기능 강화 • 네트워크 및 연대 활성화	• 경남도내 센터 간 상시적인 정보 공유 체계 기능 힘듦 • 협력사업의 실행력 및 지속성 부족
홍보지원 영역	• 홍보활동가 양성 및 운영 통한 블로그 운영 체계화 • 온라인 홍보매체를 활용한 접근성 향상	• 통합 홍보 전략 수립 부족 • 센터 사업 콘텐츠 기획 부족
온가족 보듬사업 영역	• 광역센터 기반의 상담 접근성 확대 • 맞춤형 사례관리와 통합적 서비스 제공 • 광역센터의 조정·지원 기능을 통한 지역 간 균형 확보 • 지역사회협의체 및 유관기관 네트워크의 적극적 운영	• 지리적 접근성은 개선되었으나 정보 접근성 제한적 • 사례관리 서비스의 지역 간 체계화 부족 • 광역센터의 조정 기능은 있으나 지역 간 자원 격차 존재

출처: 광역 가족센터 서면조사 결과(2025)

광역가족센터 다문화 가족지원사업 영역별 강점과 한계점

- 광역 가족센터의 다문화가족지원사업 7개 영역에 대한 심층면접조사를 통해 강점과 한계점을 분석한 결과 '다문화가족지원영역'은 찾아가는 가족교육과 시군 자원연계를 지원하였으나, 예산부족의 어려움이 큼. '결혼이민자 취업지원영역'은 취업지원, 통번역 인력 위한 수요처를 확보하였으나, 의소언어와 통번역수준 불균형의 한계가 있음. '결혼이민자 역량강화영역'은 결혼이민자 맞춤형 교육실시와 시군 가족센터 인력지원을 제공하고 있으나, 자격취득률 실적이 다소 부진한 한계가 있음
- '사회통합영역'에서는 맞춤형 인식개선사업을 통해 긍정인식이 확산되었으나, 참여자의 편중성과 사각지대 존재의 한계가 있음. '시군센터 지원영역'은 경상남도 거점센터 기능을 적극적으로 수행하고 있으나, 시군센터별 역량차이로 사업추진의 한계가 있음
- '글로벌인재양성영역'은 다문화자녀 성장지원체계 마련에 기여하고 있으나, 외부지원사업으로 추진되어 지속성이 불확실한 한계가 있음. '홍보·네트워크영역'은 SNS 통한 적극적 홍보와 협약과 네트워크 활발히 추진하고 있으나, 경상남도 사업비 내 홍보비 부족의 어려움이 있음

표3 건강가정지원사업 영역별 강점과 한계점

구분	강점	한계점
다문화가족지원 영역	• 찾아가는 가족통합교육 실시 • 가족별 맞춤식 자립 역량 지원 • 경상남도 내 기관 연계 통해 지원 강화 • 시군센터 지원 요청 시 자원 연계	• 예산부족에 따른 제한적 지원 운영 • 도비 전액삭감에 따른 사업 추진 어려움
결혼이민자 취업지원 영역	• 취업지원 위한 안정적인 수요처 네트워크 확보 • 통번역 인력 수요처와 연계	• 희소 언어 대응 인력 부족 • 통번역 서비스 제공 수준 불균형
결혼이민자 역량강화 영역	• 결혼이민자 맞춤형 교육통한 인력양성, 광역단위 선도모델 구축 • 시군 가족센터에 양성 인력지원	• 자격취득률 실적이 다소 부진
사회통합 영역	• 도민대상 연령별 맞춤형 인식개선 사업 추진 • 기양성 강사 사회활동 참여 기회 확보 • 경상남도 내 다문화사회에 대한 긍정적 인식 전파	• 인식개선사업 참여자의 편중성 • 전 시군 인식개선 사각지대 발생
시군센터 지원 영역	• 경상남도 거점센터 기능 적극적 수행 • 시군 다문화인식개선 수요처 연계 • 맞춤형 종사자 교육 및 사업발굴	• 시·군별 역량 차이로 사업추진 한계
글로벌인재 양성 영역	• 다문화자녀 성장지원 체계 마련 • 부모나라 언어학습 동기 부여	• 외부지원사업 성격상 사업지속성 불확실
홍보·네트워크 영역	• 협약과 네트워크 활발히 추진 • SNS를 통한 사업 적극 홍보 • 광역센터 번역 자료 공유	• 경상남도 사업비 내 홍보비 부족

출처: 광역 가족센터 서면조사 결과(2025)

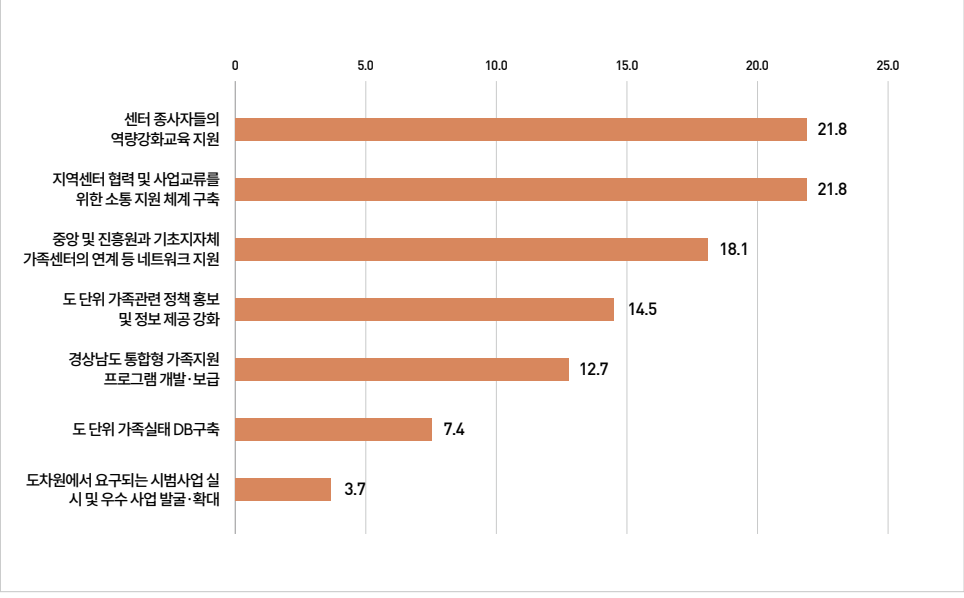
04. 광역 가족센터 사업 운영 개선 방향

광역 가족센터 역할 및 기능 정책수요

- 광역 가족센터의 역할과 기능에 대해 '센터종사자 역량강화교육지원'과 '지역센터 협력 및 사업교류소통 지원체계 구축'이 각각 21.8%로 가장 높았고, 다음으로'중앙 및 진흥원과 기초지자체 가족센터의 연계 등 네트워크 지원' 18.1%, '경상남도 단위 가족관련 정책 홍보 및 정보제공 강화' 14.5%, 경남 통합형 가족지원프로그램 개발·보급 12.7%의 순임.
- 그 외에 '경상남도 단위 가족실태 DB구축' 7.4%, '경상남도 차원의 시범사업실시 및 우수사업 발굴 확대' 3.7%의 순임

그림 8 광역 가족센터 역할 및 기능 정책수요

(단위: %)



주: 2025년 실시한 시군 가족센터 실무자 대상 광역센터 역할 및 기능에 대한 수요조사 결과임

광역 가족센터의 운영 개선 방향

- 지금까지 광역형 건강가정지원센터와 다문화가족지원센터가 따로 운영되다가, 광역 가족센터로 통합되었으나, 사업의 영역이 여전히 두 영역으로 구분되어 있고, 예산도 구분하여 집행하도록 되어 있어 광역 가족센터의 통합 기능은 미흡하였음. 이 때문에 광역센터의 주요 기능 중 하나인 시군 가족센터에 대한 컨트롤 타워기능 수행에도 한계가 있으므로 이를 개선할 필요가 있음
- 광역 가족센터의 기능 강화를 위해서는 다음과 같은 개선이 필요함
  - 첫째, 통합 가족센터 기능 수행이 우선 되어야 하는데, 건강가정사업과 다문화 가족지원사업 운영에 대한 기준과 사업실적 산정 방식 등의 동일 기준 적용을 위한 체계 정비 필요하고, 시군 가족센터로 확산할 수 있는 통합 가족서비스 개발이 중요함.
  - 둘째, 시군 가족센터 컨트롤 타워 기능 강화가 필요한데, 이는 시군 가족센터 사업에 대한 컨설팅 제공과 정부 대상 시군 가족센터의 현안 해결 역할 수행도 필요함.

• 셋째, 시군 가족센터 종사자 역량강화와 필요 인력 파견 및 교육 등의 역할 수행이 중요함.
마지막으로 시군 가족센터 간의 상시 소통채널 역할을 할 수 있도록 네트워크를 구축하고, 활성화하며, 특히 지역에서 가족센터에 대한 인지도가 여전히 낮아 광역 차원에서 예산 편성을 통해 홍보를 활성화할 필요가 있음

표 4 광역가족센터 사업의 개선 방향

영역	문제점	개선 방향
통합가족센터의 기능 수행	• 주무부처 및 예산 등의 분리 운영으로 인한 통합센터로서의 기능 한계 • 건강가정사업과 다문화가족지원사업 운영이 각각의 기준으로 운영됨 • 시군 가족센터의 통합 가족서비스 부족의 어려움	• 통합센터 체계 마련을 위해 건강가정사업과 다문화가족지원사업 운영에 대한 기준과 사업실적 산정 방식 등의 동일 기준 적용을 위한 체계 정비 필요 • 광역센터의 통합사업 운영 위한 자체사업비 확보 통해 사업지속성 유지 • 통합 가족센터 사업 개발 및 시범사업 추진 통해 시군 가족센터 사업으로 확산
시군 가족센터 컨트롤 타워 기능 강화	• 광역 가족센터의 시군 가족센터 사업지원 기능 수행을 위한 안정적 도비 예산 부족 • 시군 가족센터에 대한 컨설팅 제공을 위한 예산 및 인력, 권한 부족 • 시군 가족센터의 사례관리 전문성 부족의 어려움	• 시군 가족센터와 협력할 수 있는 신규사업 발굴 및 확산 기능 강화 위한 안정적 예산 확보 필요 • 시군 가족센터 대상 사업운영 관련 컨설팅 제공을 위한 권한 부여 및 예산 지원 • 매칭사업비 확보 통한 맞춤형 사업 추진 • 광역센터 중심의 기준 정립 및 사례관리 체계화 통해 시군 지원
인적자원 역량강화 지원 및 인력 파견 지원	• 가족센터 정체성에 기반한 교육 부족 • 중앙에서 실시하는 교육참여의 어려움에 대한 해결책 필요	• 가족센터의 정체성에 기반한 가족관계 중심의 교육 확대 필요 • 시군 가족센터 종사자 수요 기반 교육 우선순위 마련, 지역에서 교육 가능하도록 운영 • 우수 교육강사 풀 확보 및 연계 • 희소 언어 인력 확보 위한 맞춤형 모집 전략 마련
네트워크 및 홍보 활성화	• 시군 가족센터들 간 간 상시 소통 체계 부족 • 가족센터에 대한 도민 인지도 낮아 사업대상 발굴의 어려움	• 시군 가족센터의 상시 소통 채널 확대 및 피드백 시스템 구축 • 정보 취약계층을 위한 다채널 접근 전략 마련 • 유관기관과의 실질적 공동사업 확대 및 성과관리 강화 • 광역센터 주도의 도민 대상 가족센터 홍보 예산 확보