여성긴급 1366 경남센터 피해자 지원 현황

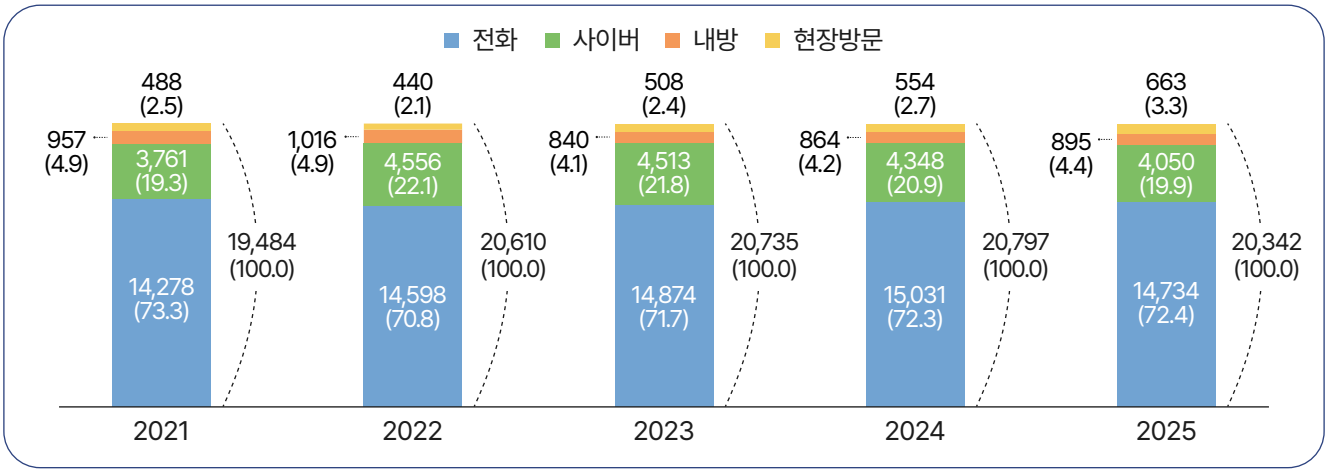
이 인 숙 선임연구위원

Vol. 56
2026. 09

1 상담 채널별 상담 건수

- 1366 경남센터의 상담건수는 2021년부터 2024년까지 증가 후 2025년 소폭 감소하였으나, 2021년과 비교하면 여전히 858건(+4.4%) 높은 수준임
- 상담 채널은 전화상담이 주 유형으로 5년 동안 전체 상담의 70% 이상 차지하며, 사이버상담은 약 20% 내외로 두 번째로 큰 비중이며, 다음은 내방상담으로 약 4.2%~4.9% 수준이며, 현장방문 상담은 약 3% 내외로 규모는 작지만 증가추세임

(단위: 건, %)

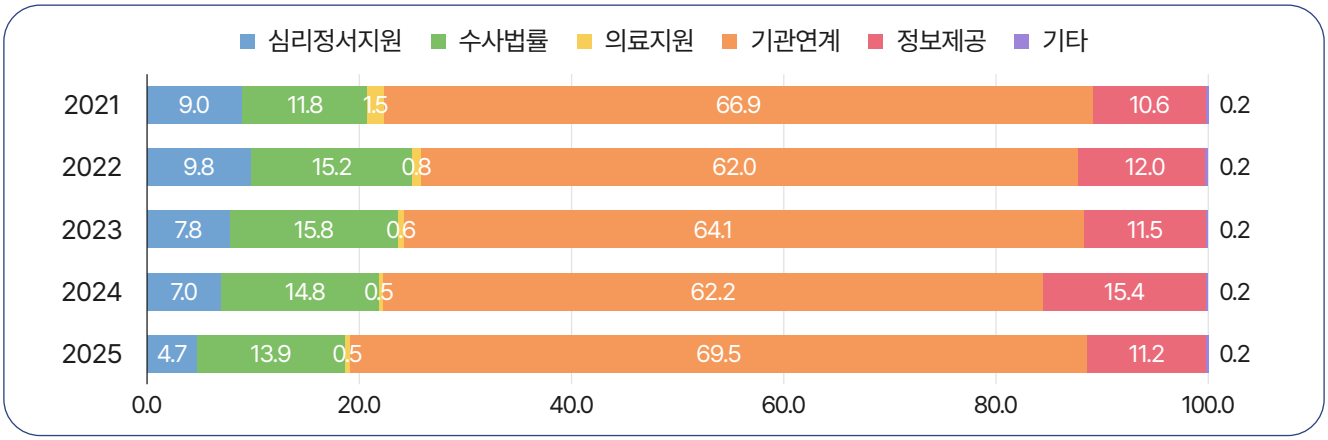


출처: 한국여성인권진흥원(2021~2025). 여성폭력 초기지원 현황 보고서.

2 피해자 지원 내용

- 1366 경남센터의 피해자 지원 내용 중 기관 연계가 전 기간에 걸쳐 높은 비중을 차지하며 매년 66~70%를 유지하여, 1366센터가 외부 기관으로 연결하는 허브 역할에 집중함
- 수사법률 지원은 2021년 11.8%에서 2024년 14.8%까지 꾸준히 늘다가 2025년 13.9%로 소폭 조정되었고, 다음이 정보제공으로 10~15% 수준이며, 심리정서지원은 2021년 9.0%에서 2025년 4.7%로 절반 가까이 감소함

(단위: %)

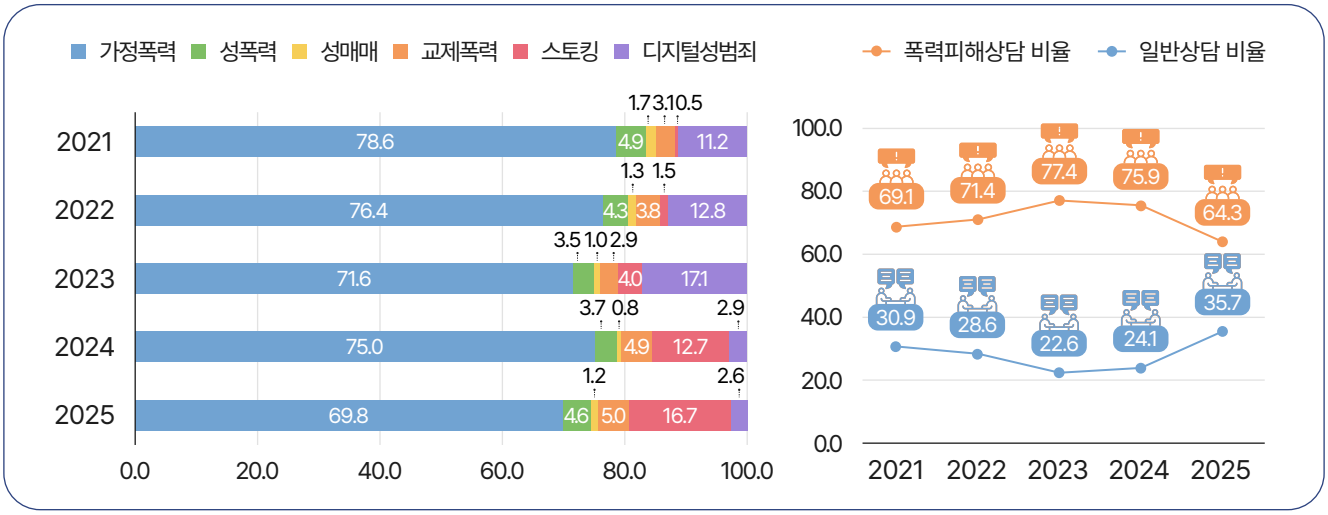


출처: 한국여성인권진흥원(2021~2025). 여성폭력 초기지원 현황 보고서.

3 폭력피해 유형 및 현황

- 1366센터는 폭력피해 상담비율이 매년 69~77% 수준으로 일반상담보다 높은 비율을 차지하며, 2023년이 77.4%로 가장 높음
- 폭력 상담 중 2021년은 가정폭력, 디지털성범죄, 성폭력, 교제폭력, 성매매, 스토킹의 순이었으나, 2023년부터 가정폭력 다음으로 스토킹 관련법 제정과 함께 스토킹 관련 상담이 급증하였고, 디지털성범죄 상담은 디지털성범죄 지역특화상담소에서 상담을 주도하게 되어 비율이 낮아짐

(단위: 건, %)

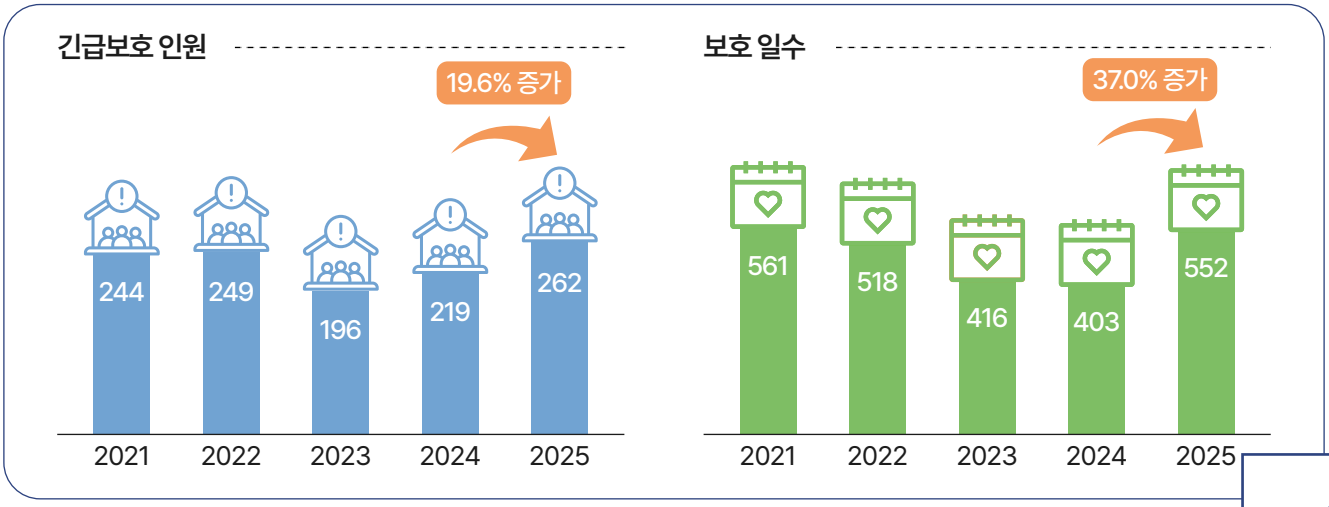


출처: 한국여성인권진흥원(2021~2025). 여성폭력 초기지원 현황 보고서.

4 긴급보호 인원 및 보호 일수

- 여성긴급 1366 경남센터의 긴급보호 실적은 2021년부터 2023년까지 감소하다가, 2024년부터 보호인원과 보호기간이 증가추세로 2024년과 비교해 2025년의 긴급보호 인원 증가율은 19.6%, 보호 일은 37.0% 증가함
- 긴급보호인원 대비 보호일수는 2021년 1인당 2.3일에서 점차 감소하여 2024년 1.8일에 이르다가 2025년 다시 2.1일로 증가함

(단위: 명, 일)



출처: 한국여성인권진흥원(2021~2025). 여성폭력 초기지원 현황 보고서.

본 인포그래픽스의 저작권은 경상남도여성가족재단에 있습니다.
www.gnwff.or.kr